

REGULAMIN PROMOCJI „BLACK FRIDAY 2021”

I. DEFINICJE

Określenia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

1. Uczestnik Promocji - osoby fizyczne:
 - a) Posiadające pełną zdolność do czynności prawnych a w wypadkach przewidzianych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa także osoby fizyczne posiadające ograniczoną zdolność do czynności prawnych,
 - b) Będące konsumentami w rozumieniu art. 22(1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. 2017, poz. 459, tj. z późn.zm.).
2. Usługi – zabiegi oraz konsultacje specjalistów z oferty Kliniki Miracki.
3. Produkty – kosmetyki z oferty Kliniki Miracki.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Promocji „Black Friday 2021” jest Klinika Miracki S.C. Krzysztof Miracki, Karina Dudek-Miracka, Marta Miracka z siedzibą w Bielawie przy ulicy Czesława Niemena 36, 05-520 Bielawa, wpisana do Rejestru Wojewody pod numerem: 000000180467, posiadająca numer NIP 951-239-57-04, numer REGON 362030443, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Promocja „Black Friday 2021” (dalej również: „Promocja”) obowiązuje od 22.11.2021 r. godzina 00:01 do 28.11.2021 r. godzina 23:59 (dalej również: „Czas Trwania Promocji”).
3. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

III. PRZEDMIOT PROMOCJI I WARUNKI SKORZYSTANIA Z PROMOCJI

1. Promocja Black Friday 2021 dotyczy:
 - a) Usług oraz produktów z oferty Kliniki Miracki dostępnych w Czasie Trwania Promocji,
 - b) Oraz specjalnej edycji vouchera Kliniki Miracki o nazwie „Voucher Black Friday 2021” (dalej również: „Voucher”) o nominale 3 000,00 (słownie: trzy tysiące) złotych brutto, na usługi i produkty z oferty Kliniki Miracki dostępne w Czasie Trwania Promocji.
2. Usługi i produkty można zakupić:
 - a) W rejestracji każdej placówki Kliniki Miracki,
 - b) Dokonując przelewu na konto firmowe wraz z przesłaniem potwierdzenia zapłaty na adres e-mail: rejestracja@klinikamiracki.pl

Dane do przelewu:

KLINIKA MIRACKI

Numer konta: 66 1140 2017 0000 4502 1309 6643

Tytuł przelewu w przypadku zakupu usługi: „Black Friday 2021 - imię nazwisko - nazwa usługi/produktu”

3. Voucher Black Friday 2021 można zakupić:
 - c) W rejestracji każdej placówki Kliniki Miracki,
 - d) Za pośrednictwem sklepów internetowych Kliniki Miracki znajdujących się na stronach internetowych www.klinikamiracki.pl oraz www.mirackiclinic.com,
 - e) Dokonując przelewu na konto firmowe wraz z przesłaniem potwierdzenia zapłaty na adres e-mail: rejestracja@klinikamiracki.pl

Dane do przelewu:

KLINIKA MIRACKI

Numer konta: 66 1140 2017 0000 4502 1309 6643

Tytuł przelewu w przypadku zakupu Vouchera: „Black Friday 2021 - imię nazwisko – voucher BF”

4. W przypadku płatności przelewem, wiążąca dla skorzystania z oferty jest data wykonania przelewu, widoczna na dokumencie potwierdzającym płatność.

5. Płatności dokonywane w Czasie Trwania Promocji bez wskazania nazwy usługi na kwotę 3 000,00 (słownie: trzy tysiące) złotych brutto lub wyższą, są automatycznie klasyfikowane przez Klinikę Miracki jako płatności za Voucher Black Friday 2021. Klasyfikacji jako Voucher podlegają tylko płatności w formie jednorazowych transakcji na kwotę 3 000,00 (słownie: trzy tysiące) złotych brutto lub wyższą a nie płatności będące sumą kilku transakcji dokonanych przez danego Uczestnika Promocji. W przypadku płatności wyższej niż 3 000,00 (słownie: trzy tysiące) złotych brutto:
 - a) Voucher ma taką samą wartość jak kwota wpłacona przez Uczestnika Promocji.
 - b) Voucher podlega takim samym zasadom realizacji jak Voucher Black Friday 2021.
 - c) Voucher może być wydany przez Klinikę Miracki w formie papierowej w jednej z pięciu placówek Kliniki Miracki.
6. Usługi oraz Voucher mogą zostać zrealizowane wyłącznie w placówkach Kliniki Miracki:
 - a) al. Wilanowska 67, 02-675 Warszawa,
 - b) ul. Królewska 18, 00-103 Warszawa,
 - c) al. KEN 54, 02-765 Warszawa,
 - d) ul. K. Jędrusik 7, 01-748 Warszawa
 - e) ul. Żelazna 2, 40-851 Katowice
7. Promocja nie łączy się z innymi promocjami Kliniki Miracki, chyba, że warunki takiej promocji stanowią inaczej.
8. Osoba posiadająca zakupioną usługę lub Voucher zobowiązana jest do wcześniejszej rezerwacji terminu wizyty w Klinice Miracki.
9. Zakupione w Czasie Trwania Promocji usługi, produkty oraz Vouchery Black Friday 2021 nie podlegają zwrotowi ani wymianie na gotówkę.
10. Klinika Miracki dopuszcza możliwość zamiany zakupionych w Czasie Trwania Promocji usług na inne usługi lub produkty:
 - a) W przypadku zamiany na usługi i/lub produkty, które były objęte Promocją „Black Friday 2021”, cena usług i produktów liczona jest według cennika obowiązującego w trakcie promocji „Black Friday 2021”.
 - b) W przypadku zamiany na usługi i/lub produkty, które nie były objęte Promocją „Black Friday 2021”, cena usług i produktów liczona jest według aktualnie obowiązującego cennika.
 - c) Przy zamianie zakupionych usług na usługi i/lub produkty o łącznej wartości przekraczającej wartość zakupionych w Czasie Trwania Promocji usług Uczestnik Promocji zobowiązany jest dopłacić brakującą kwotę.
11. Zakupione w Czasie Trwania Promocji produkty nie podlegają zamianie na usługi.
12. Zakupione w Czasie Trwania Promocji usługi należy wykonać w trakcie 6 miesięcy, tj. do 31.05.2022 r. Po tym czasie wszystkie niewykorzystane usługi uznaje się za wykonane. Wyjątkiem od tej zasady są zabiegi epilacji laserowej, które można wykonać w trakcie 24 miesięcy, tj. do 30.11.2023 r.
13. Voucher Black Friday 2021 jest dokumentem umożliwiającym płatność za produkt i/lub usługę świadczoną przez Klinikę Miracki zgodnie z wartością posiadanego Vouchera.
14. Voucher Black Friday 2021 uprawnia do otrzymania jednej bezpłatnej konsultacji jednego ze specjalistów Kliniki Miracki.
15. Voucher w formie papierowego zaproszenia na okaziciela jest wydawany na życzenie Uczestnika Promocji w każdej placówce Kliniki Miracki po odnotowaniu wpłaty należności na konto Kliniki Miracki
16. Wszelkie zmiany w treści Vouchera w tym skreślenia, przekreślenia, uzupełnienia, dopiski powodują, że Voucher traci ważność.
17. Zakupione w Czasie Trwania Promocji Vouchery Black Friday 2021 należy zrealizować w trakcie 24 miesięcy, tj. do 30.11.2023 r. Po tym czasie wszystkie niewykorzystane Vouchery tracą ważność, a posiadacz Vouchera traci wynikające z niego uprawnienia. Klinika Miracki nie przewiduje możliwości przedłużenia ważności Voucherów. W przypadku niezrealizowania Vouchera przez jego posiadacza lub chęci skorzystania z niego po terminie ważności Vouchera, jego posiadaczowi nie przysługują żadne prawa z tytułu posiadania Vouchera, nie może on też rościć sobie prawa do rekompensaty lub zwrotu opłaty za Voucher.
18. Zapłata Voucherem:
 - a) W przypadku zapłaty Voucherem za usługi i produkty, które były objęte Promocją „Black Friday 2021”, cena usług i produktów liczona jest według cennika obowiązującego w trakcie Promocji „Black Friday 2021”.
 - b) W przypadku zapłaty Voucherem za usługi i produkty, które nie były objęte Promocją „Black Friday 2021”, cena usług i produktów liczona jest według aktualnie obowiązującego cennika.

- c) Zgodnie z życzeniem posiadacz Vouchera może dopłacić do Vouchera w sytuacji, gdy wartość usług i/lub produktów, z których chce skorzystać przekracza wartość wskazaną na Voucherze.
 - d) W sytuacji, gdy wartość Vouchera jest wyższa niż wartość realizowanej z jego wykorzystaniem usługi lub kupowanych produktów, powstała nadwyżka nie podlega zwrotowi.
19. Jeżeli Voucher wystawiony został na określone usługi, Klinika Miracki dopuszcza możliwość zamiany tak wykupionej usługi na inną/inne usługi o wartości wskazanej na Voucherze.
 20. Voucher może być wykorzystany podczas jednej lub kilku wizyt w zależności od rodzaju usług i wartości Vouchera. Po upływie terminu ważności Vouchera, niewykorzystana wartość Vouchera przepada.
 21. Przy umawianiu się na konsultację i/lub zabieg posiadacz Vouchera powinien poinformować, że korzysta z Vouchera.
 22. Zakup usług oraz Voucherów w Czasie Trwania Promocji nie uprawnia po zakończeniu Promocji do nabywania usług w cenach pakietowych. Usługi kupowane po zakończeniu Promocji, w tym usługi będące kontynuacją rozpoczętej terapii, liczone są według aktualnie obowiązującego cennika.
 23. Klinika Miracki nie ponosi odpowiedzialności za niedopuszczenie osób, które w Czasie Trwania Promocji zakupiły usługę/usługi oraz posiadaczy Vouchera do wykonania wybranej usługi/usług, w przypadku stwierdzenia przez personel Kliniki Miracki przeciwwskazań do wykonania takiej usługi/usług.
 24. Udział w Promocji równoznaczny jest z akceptacją jej zasad.

IV. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji, Uczestnicy Promocji mogą zgłaszać drogą elektroniczną na adres: rejestracja@klinikamiracki.pl lub listownie na następujący adres Organizatora: Klinika Miracki, al. Wilanowska 67, 02-675 Warszawa (dalej również: „Reklamacje”).
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: imię, nazwisko, adres e-mail lub adres do korespondencji osoby składającej reklamację, jak również opis podstawy Reklamacji i zgodę na kontakt.
3. Reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji powinny być zgłaszane w czasie jej trwania i najpóźniej do 14 dni po zakończeniu Promocji.
4. O wyniku rozpatrzenia Reklamacji Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony w terminie 30 dni informacją zwrotną, która zostanie przesłana Uczestnikowi w zależności od wybranej przez Uczestnika formy złożonej Reklamacji, na piśmie lub na adres poczty elektronicznej, z którego została zgłoszona Reklamacja.
5. Reklamacje rozpatruje Organizator, stosując w szczególności postanowienia niniejszego Regulaminu Promocji

V. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe Uczestników Promocji są przetwarzane w celu przeprowadzania Promocji opisanej w niniejszym Regulaminie. Dane osobowe Uczestników, którzy złożyli reklamację dotyczącą Promocji są przetwarzane w celu rozpatrzenia ich Reklamacji. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Klinika Miracki S.C. Krzysztof Miracki, Karina Dudek-Miracka, Marta Miracka z siedzibą w Bielawie przy ul. Czesława Niemena 36.
2. W pozostałym zakresie do przetwarzania danych osobowych Uczestników na potrzeby przeprowadzenia Promocji znajdują zastosowanie Zasady przetwarzania danych osobowych przy korzystaniu ze strony internetowej www.klinikamiracki.pl, które są dostępne na <https://klinikamiracki.pl/regulamin-sklepu-internetowego-klinikamiracki-pl/> oraz Zasady przetwarzania danych osobowych przy korzystaniu ze strony internetowej www.mirackiclinic.com, które są dostępne na <https://mirackiclinic.com/regulamin-sklepu-internetowego-mirackiclinic-com/>.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin będzie dostępny w okresie trwania promocji w siedzibie Organizatora oraz na stronach internetowych www.klinikamiracki.pl oraz www.mirackiclinic.com.
2. Tytuły poszczególnych punktów regulaminu mają charakter informacyjny i nie stanowią części Regulaminu.

3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu Promocji w przypadku zaistnienia ważnej przyczyny rozumianej jako (katalog zamknięty):
 - a) Zmiana przepisów prawa regulujących warunki, zasady i organizację przeprowadzania Promocji, wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników Promocji.
 - b) Zmiana sposobu przeprowadzania Promocji spowodowana względami technicznymi lub technologicznymi.
 - c) Zmiana sposobu świadczenia usług spowodowana wyłącznie względami technicznymi lub technologicznymi.
 - d) Zmiana zakresu lub świadczenia usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych, modyfikację lub wycofanie przez Organizatora dotychczasowych funkcjonalności lub usług objętych Regulaminem.
4. W przypadku wprowadzenia przez Rząd Rzeczypospolitej Polskiej ograniczeń i restrykcji dotyczących działalności prywatnych placówek medycznych w związku z obowiązującym od dnia 20 marca 2020 roku na terenie Polski stanem epidemii, wprowadzonym na skutek wirusa SARS-CoV-2, Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany zasad Promocji „Black Friday” w drodze zmiany Regulaminu, z tym zastrzeżeniem że zmiana Regulaminu nie może prowadzić do pogorszenia sytuacji prawnej Uczestników Promocji, w szczególności naruszać uprawnień uzyskanych przez Uczestników przed dokonaniem zmiany w Regulaminie.
5. W przypadku dokonania zmiany w Regulaminie Promocji, Organizator udostępni tekst jednolity Regulaminu Promocji poprzez jego publikację na stronach www.klinikamiracki.pl oraz www.mirackiclinic.com.
6. Zmiany Regulaminu Promocji obowiązują od momentu wyraźnego ich wskazania i umieszczenia pod wskazanymi wyżej adresami.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa, Regulamin Organizacyjny Kliniki Miracki oraz Regulaminy sklepów internetowych Kliniki Miracki – klinikamiracki.pl, mirackiclinic.com.
8. W przypadku ewentualnych sprzeczności, pierwszeństwo mają postanowienia Regulaminu Promocji.