



KLINIKA MIRACKI

REGULAMIN PROMOCJI „BLACK FRIDAY 2022”

I. DEFINICJE

Określenia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

1. **Czas Trwania Promocji** – okres w którym obowiązuje Promocja, tj. od 18.11.2022 r. godzina 00:01 do 30.11.2022 r. godzina 23:59.
2. **Klinika Miracki lub Organizator**- Klinika Miracki S.C. Krzysztof Miracki, Karina Dudek-Miracka, Marta Miracka prowadząca działalność w Bielawie przy ulicy Czesława Niemena 36, 05-520 Bielawa, wpisana do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Mazowieckiego pod numerem: 000000180467, posiadająca numer NIP 951-239-57-04, numer REGON 362030443
3. **Korzystający z Promocji** – osoba, która korzystając z Promocji dokonała zakupu Produktu, Usługi lub Vouchera na podstawie niniejszego Regulaminu.
4. **Placówki Kliniki Miracki** – miejsca prowadzenia przez Klinikę Miracki działalności, pod następującymi adresami:
 - 1) al. Wilanowska 67, 02-675 Warszawa,
 - 2) ul. Królewska 18, 00-103 Warszawa,
 - 3) al. KEN 54, 02-765 Warszawa,
 - 4) ul. K. Jędrusik 7, 01-748 Warszawa,
 - 5) ul. Żelazna 2, 40-851 Katowice.
5. **Promocja lub Promocja „Black Friday 2022”** – promocja organizowana na podstawie niniejszego Regulaminu związana z Black Friday w 2022 r. polegająca na obniżeniu cen wybranych przez Klinikę Miracki Usług oraz Produktów jak również umożliwiającą zakup dedykowanego Vouchera.
6. **Produkty** – kosmetyki z oferty Kliniki Miracki.
7. **Regulamin** – niniejszy regulamin określa warunki i zasady na jakich odbywa się Promocja.
8. **Uczestnik Promocji** - osoby fizyczne:
 - a) Posiadające pełną zdolność do czynności prawnych a w wypadkach przewidzianych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa także osoby fizyczne posiadające ograniczoną zdolność do czynności prawnych,
 - b) Będące konsumentami w rozumieniu art. 22(1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. 2017, poz. 459 tj. z późn.zm.).
9. **Usługi** – zabiegi oraz konsultacje specjalistów z oferty Kliniki Miracki.
10. **Voucher lub Voucher Black Friday 2022** – specjalnej edycji bon towarowy w wysokości 3.000,00 (słownie: trzy tysiące) złotych lub wyższej uprawniający do zakupu Produktów i Usług Kliniki Miracki zgodnie z wartością posiadanego Vouchera.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Promocji „Black Friday 2022” jest Klinika Miracki.
2. Promocja „Black Friday 2022” obowiązuje od 18.11.2022 r. godzina 00:01 do 30.11.2022 r. godzina 23:59.
3. W ramach Promocji Klinika Miracki oferuje zakup Usług oraz Produktów w obniżonych cenach, zgodnie z ofertą Promocji „Black Friday 2022” znajdującą się na stronie internetowej <https://klinikamiracki.pl/black-friday-2022/> oraz <https://mirackiclinic.com/black-friday-2022/> oraz zakup specjalnie dedykowanego Vouchera „Black Friday 2022”.
4. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



KLINIKA MIRACKI

III. PRZEDMIOT PROMOCJI I WARUNKI SKORZYSTANIA Z PROMOCJI

1. Promocja Black Friday 2022 dotyczy:
 - 1.1. Wybranych Usług oraz Produktów z oferty Kliniki Miracki dostępnych do nabycia w obniżonej cenie w Czasie Trwania Promocji,
 - 1.2. Voucherów Black Friday 2022 dostępnych do nabycia w Czasie Trwania Promocji;
2. Usługi i Produkty można zakupić:
 - 2.1. W każdej Placówce Kliniki Miracki,
 - 2.2. Dokonując zapłaty za zakupione Usługę lub Produkt przelewem na konto firmowe Kliniki Miracki oraz przesyłając potwierdzenie zapłaty za Usługę lub Produkt na adres e-mail: rejestracja@klinikamiracki.pl. Uczestnik Promocji dokonuje przelewu na poniższe dane:

KLINIKA MIRACKI
Numer konta: 40 1140 1977 0000 4798 0300 1001
Tytuł przelewu: „Black Friday 2022 - imię nazwisko - nazwa usługi/produktu”
3. Voucher Black Friday 2022 można zakupić w Czasie Trwania Promocji:
 - 3.1. W każdej Placówce Kliniki Miracki,
 - 3.2. Za pośrednictwem sklepów internetowych Kliniki Miracki znajdujących się na stronach internetowych www.klinikamiracki.pl oraz www.mirackiclinic.com,
 - 3.3. Dokonując w Czasie Trwania Promocji zapłaty za Voucher przelewem na konto firmowe Kliniki Miracki oraz przesyłając potwierdzenie zapłaty na adres e-mail: rejestracja@klinikamiracki.pl. Uczestnik Promocji dokonuje przelewu na poniższe dane:

KLINIKA MIRACKI
Numer konta: 40 1140 1977 0000 4798 0300 1001
Tytuł przelewu: „Black Friday 2022 - imię nazwisko – voucher BF”
4. Klinika Miracki po zaksięgowaniu wpłaty dokonanej przez Korzystającego z Promocji zgodnie z postanowieniami pkt. II.2.2. II.3.3 prześle potwierdzenie dokonania zapłaty oraz uzyskania uprawnienia do skorzystania z Usługi lub Vouchera na adres mailowy z którego Korzystający z Promocji przesłał potwierdzenie zapłaty.
5. W przypadku płatności przelewem, wiążąca dla skorzystania z oferty jest data wykonania przelewu, widoczna na dokumencie potwierdzającym płatność.
6. Płatności dokonywane w Czasie Trwania Promocji bez wskazania nazwy usługi, na kwotę 3 000,00 (słownie: trzy tysiące) złotych brutto lub wyższą, są automatycznie klasyfikowane przez Klinikę Miracki jako płatności za Voucher Black Friday 2022. Zaklasyfikowana jako Voucher może być tylko jednorazowa płatność na kwotę 3 000,00 (słownie: trzy tysiące) złotych brutto lub wyższą. Suma transakcji dokonanych przez jednego Uczestnika Promocji wynosząca 3.000,00 zł lub więcej NIE będzie kwalifikowana jako Voucher. W przypadku płatności wyższej niż 3 000,00 (słownie: trzy tysiące) złotych brutto:
 - 6.1. Voucher ma taką samą wartość jak kwota wpłacona przez Uczestnika Promocji.
 - 6.2. Voucher podlega takim samym zasadom realizacji jak Voucher Black Friday 2022.
 - 6.3. Voucher może być wydany przez Klinikę Miracki w formie papierowej w jednej z Placówek Kliniki Miracki.
7. Usługi oraz Voucher mogą zostać zrealizowane wyłącznie w Placówkach Kliniki Miracki.
8. Promocja nie łączy się z innymi promocjami Kliniki Miracki, chyba, że warunki takiej promocji stanowią inaczej.
9. Korzystający z Promocji, nabywający w Promocji Usługę lub Voucher zobowiązany jest do wcześniejszej rezerwacji terminu wizyty w Klinice Miracki.



KLINIKA MIRACKI

10. Zakupione w Czasie Trwania Promocji Usługi, Produkty oraz Vouchery Black Friday 2022 nie podlegają zwrotowi ani wymianie na gotówkę.
11. Klinika Miracki dopuszcza możliwość zamiany zakupionych w Czasie Trwania Promocji Usług na inne Usługi lub Produkty:
 - 11.1. W przypadku zamiany na usługi i/lub produktu, które były objęte Promocją „Black Friday 2022”, cena usług i produktów liczona jest według cennika obowiązującego w Czasie Trwania Promocji „Black Friday 2022”.
 - 11.2. W przypadku zamiany na usługi i/lub produktu, które nie były objęte Promocją „Black Friday 2022”, cena usług i produktów liczona jest według cennika obowiązującego w dniu zamiany Usługi.
 - 11.3. Przy zamianie zakupionych usług na usługi i/lub produkty o łącznej wartości przekraczającej wartość zakupionych w Czasie Trwania Promocji usług Korzystający z Promocji zobowiązany jest dopłacić brakującą kwotę według aktualnie obowiązującego cennika.
12. Zakupione w Czasie Trwania Promocji Produkty nie podlegają zamianie na Usługi inne Produkty oraz ich równowartość pieniężną.
13. Zakupione w Czasie Trwania Promocji usługi należy wykonać w trakcie 6 miesięcy od zakończenia Promocji, tj. do 31.05.2023 r. Po tym czasie wszystkie niewykorzystane usługi uznaje się za wykonane. Wyjątkiem od tej zasady są zabiegi epilacji laserowej, które można wykonać w trakcie 24 miesięcy od zakończenia Promocji, tj. do 30.11.2024 r.
14. Voucher Black Friday 2022 uprawnia do otrzymania trzech konsultacji u specjalistów Kliniki Miracki GRATIS: u kosmetykologa, lekarza medycyny estetycznej oraz lekarza specjalisty z jednej wybranej specjalizacji: dermatolog, ginekolog, chirurg ogólny, chirurg plastyczny.
15. Voucher w formie papierowego zaproszenia na okaziciela jest wydawany na życzenie Korzystającego z Promocji w każdej Placówce Kliniki Miracki po odnotowaniu wpłaty należności na konto Kliniki Miracki.
16. Wszelkie zmiany w treści Vouchera w tym skreślenia, przekreślenia, uzupełnienia, dopiski powodują, że Voucher traci ważność.
17. Zakupione w Czasie Trwania Promocji Vouchery Black Friday 2022 należy zrealizować w trakcie 24 miesięcy od zakończenia Promocji, tj. do 30.11.2024 r. Po tym czasie wszystkie niewykorzystane Vouchery tracą ważność, a posiadacz Vouchera traci wynikające z niego uprawnienia. Klinika Miracki nie przewiduje możliwości przedłużenia ważności Voucherów. W przypadku niezrealizowania Vouchera przez jego posiadacza lub chęci skorzystania z niego po terminie ważności Vouchera, jego posiadaczowi nie przysługują żadne prawa z tytułu posiadania Vouchera, nie może on też rościć sobie prawa do rekompensaty lub zwrotu opłaty za Voucher.
18. Wymiana Vouchera:
 - 18.1. W przypadku wymiany Vouchera na usługi i/lub produkty, objęte Promocją „Black Friday 2022”, wartość usług i produktów liczona będzie według cennika obowiązującego w Czasie Trwania Promocji „Black Friday 2022”.
 - 18.2. W przypadku wymiany Vouchera na usługi i/lub produkty, które nie były objęte Promocją „Black Friday 2022”, wartość usług i produktów liczona będzie według cennika obowiązującego w dniu wymiany Vouchera.
 - 18.3. Zgodnie z życzeniem posiadacz Vouchera może dopłacić do Vouchera w sytuacji, gdy wartość usług i/lub produktów, z których chce skorzystać przekracza wartość wskazaną na Voucherze według aktualnie obowiązującego cennika.
 - 18.4. W sytuacji, gdy wartość Vouchera jest wyższa niż wartość realizowanej z jego wykorzystaniem usługi lub kupowanych produktów, powstała nadwyżka nie podlega zwrotowi.
19. Jeżeli Voucher wystawiony został na określone Usługi, Klinika Miracki dopuszcza możliwość zamiany tak wykupionej Usługi na inną/inne Usługi o wartości wskazanej na Voucherze, zgodnie z wartością usługi lub/i produktów ustaloną zgodnie z pkt III.18.1 oraz III.18.2 powyżej.



KLINIKA MIRACKI

20. Voucher może być wykorzystany podczas jednej lub kilku wizyt w zależności od rodzaju usług i wartości Vouchera. Po upływie terminu ważności Vouchera, niewykorzystana wartość Vouchera przepada.
21. Korzystający z Promocji posiadający Voucher zobowiązany jest przy umawianiu się na konsultację i/lub zabieg do poinformowania, że na poczet rozliczenia usługi zamierza wykorzystać Voucher.
22. Z zastrzeżeniem pkt III.18.1 zakup Usług oraz Voucherów w Czasie Trwania Promocji nie uprawnia po zakończeniu Promocji do nabywania usług w cenach promocyjnych. Usługi kupowane po zakończeniu Promocji, w tym usługi będące kontynuacją rozpoczętej terapii, liczone są według cennika obowiązującego w dniu ich zakupu.
23. Klinika Miracki nie ponosi odpowiedzialności za niedopuszczenie osób, które w Czasie Trwania Promocji zakupiły Usługę/Usługi oraz posiadaczy Vouchera do wykonania wybranej usługi/usług, w przypadku stwierdzenia przez personel Kliniki Miracki przeciwwskazań do wykonania takiej usługi/usług.
24. Udział w Promocji równoznaczny jest z akceptacją jej zasad.

IV. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji, Uczestnicy Promocji mogą zgłaszać drogą elektroniczną na adres: rejestracja@klinikamiracki.pl lub listownie na następujący adres Organizatora: Klinika Miracki, ul. Wiertnicza 39A, 02-952 Warszawa.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: imię, nazwisko, adres e-mail lub adres do korespondencji osoby składającej reklamację, jak również opis podstawy reklamacji.
3. Reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji powinny być zgłaszane w czasie jej trwania i najpóźniej do 14 dni po zakończeniu Promocji.
4. Informacja zwrotna w sprawie wyniku rozpatrzenia reklamacji Uczestnika Promocji zostanie przesłana w terminie 30 dni od jej otrzymania przez Klinikę Miracki. Informacja zwrotna zostanie przesłana Uczestnikowi Promocji w takiej formie w jakiej złożył Reklamację, tj. na piśmie lub na adres poczty elektronicznej, z którego została zgłoszona Reklamacja.
5. Reklamacje rozpatruje Organizator, stosując w szczególności postanowienia niniejszego Regulaminu Promocji. Decyzje Organizatora są ostateczne.

V. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe Uczestników Promocji są przetwarzane w celu realizacji umów zawieranych przez Uczestników Promocji na podstawie postanowień niniejszego Regulaminu (art. 6 ust.1 lit. b RODO). Dane osobowe Uczestników, którzy złożyli reklamację dotyczącą Promocji są przetwarzane w celu rozpatrzenia ich Reklamacji w związku z realizacją umów łączących strony (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Administratorem danych osobowych Uczestników jest Klinika Miracki S.C. Krzysztof Miracki, Karina Dudek-Miracka, Marta Miracka z siedzibą w Warszawie, al. Wilanowska 67.
2. W zakresie nieuregulowanym powyżej, do przetwarzania danych osobowych Uczestników na potrzeby przeprowadzenia Promocji znajdują zastosowanie Zasady przetwarzania danych osobowych przy korzystaniu ze strony internetowej www.klinikamiracki.pl, które są dostępne na https://klinikamiracki.pl/wp-content/uploads/2020/08/2020.08.11_KM_Regulamin-Organizacyjny.pdf oraz Zasady przetwarzania danych osobowych przy korzystaniu ze strony internetowej www.mirackiclinic.com, które są dostępne https://mirackiclinic.com/wp-content/uploads/2020/11/2020.11.23_KM_Regulamin-Organizacyjny.pdf.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin będzie dostępny w okresie trwania promocji w siedzibie Organizatora oraz na stronach internetowych www.klinikamiracki.pl oraz www.mirackiclinic.com.
2. Tytuły poszczególnych punktów regulaminu mają charakter informacyjny i nie stanowią części Regulaminu.



KLINIKA MIRACKI

3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu Promocji w przypadku zaistnienia ważnej przyczyny rozumianej jako:
 - 3.1. Zmiana przepisów prawa regulujących warunki, zasady i organizację przeprowadzania Promocji, wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników Promocji.
 - 3.2. Zmiana sposobu przeprowadzania Promocji spowodowana względami technicznymi lub technologicznymi.
 - 3.3. Zmiana sposobu świadczenia usług spowodowana wyłącznie względami technicznymi lub technologicznymi.
 - 3.4. Zmiana zakresu lub świadczenia usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych, modyfikację lub wycofanie przez Organizatora dotychczasowych funkcjonalności lub usług objętych Regulaminem.
4. W przypadku wprowadzenia przez Rząd Rzeczypospolitej Polskiej ograniczeń i restrykcji dotyczących działalności prywatnych placówek medycznych w związku z obowiązującym od dnia 20 marca 2020 roku na terenie Polski stanem epidemii, wprowadzonym na skutek wirusa SARS-CoV-2, Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany zasad Promocji „Black Friday” w drodze zmiany Regulaminu, z tym zastrzeżeniem że zmiana Regulaminu nie może prowadzić do pogorszenia sytuacji prawnej Uczestników Promocji, w szczególności naruszać uprawnień uzyskanych przez Uczestników przed dokonaniem zmiany w Regulaminie.
5. W przypadku dokonania zmiany w Regulaminie Promocji, Organizator udostępni tekst jednolity Regulaminu Promocji poprzez jego publikację na stronach www.klinikamiracki.pl oraz www.mirackiclinic.com.
6. Zmiany Regulaminu Promocji obowiązują od momentu wyraźnego ich wskazania i umieszczenia pod wskazanymi wyżej adresami.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa, Regulamin Organizacyjny Kliniki Miracki oraz Regulaminy sklepów internetowych Kliniki Miracki – klinikamiracki.pl, mirackiclinic.com.
8. W przypadku ewentualnych sprzeczności w dokumentacji wskazanej w pkt V.7 powyżej, pierwszeństwo mają postanowienia Regulaminu Promocji.